Gestión comercial

Actualmente la empresa utiliza el CRM Inmovilla para la gestión comercial de su empresa. Si bien es cierto que es un CRM específico para inmobiliarias, lo cual es un punto muy positivo, no está de más comprobar otras opciones para ver si podría mejorarse este apartado.

En este caso comparamos Inmovilla con VisionWin, un software gratuito para la gestión comercial.

# Razonamiento de las ponderaciones

* TPV: 0, al ser una inmobiliaria, no procede este criterio.
* Gestión de Catálogo y Servicios: 4, aquí tengo en cuenta la administración de los datos de los clientes y porpiedades, que es la parte más importante de una inmobiliaria.
* Gestión de Devoluciones y Cancelaciones: 1, puede tener alguna utilidad pero tampoco es extremadamente importante.
* Facturación: 3, es importante llevar un control de las facturas para movimientos de tanto dinero.
* Reserva de Productos: 0, no procede este criterio.
* Generación de Informes: 4, toda la gestión y generación de documentos es altamente importante.
* Soporte para Métodos de Pago: 4, con pagos tan grandes, debe haber opciones de pago para ellos (transferencias bancarias, etc).
* Coste: 4, no merece la pena un sistema excesivamente caro.
* Evolución: 3, es importante mantenerse actualizado.
* Posibilidad de Personalización: 2, puede ser útil, pero tampoco es fundamental.
* Facilidad de Uso: 3, es importante que sea intuitivo y claro.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** |  | **INMOVILLA** | **VisionWin** |
|  | **Ponderación** |  | |
| *Criterios Funcionales* |  | | |
| TPV (Point of Sale) | **0** | - | - |
| Gestión de Catálogo y Servicios | **4** | 9 | 7 |
| Gestión de Devoluciones y Cancelaciones | **1** | 0 | 5 |
| Facturación | **3** | 7 | 8 |
| Reserva de Productos | **0** | - | - |
| Generación de Informes | **4** | 8 | 7 |
| Soporte para Métodos de Pago | **4** | 10 | 6 |
|  | **Ponderación** |  | |
| *Criterios no Funcionales* |  | | |
| Coste | **4** | 7 | 10 |
| Evolución | **3** | 7 | 8 |
| Posibilidad de Personalización | **2** | 8 | 5 |
| Facilidad de Uso | **3** | 8 | 8 |
| **TOTAL** |  | **218** | **207** |

Podemos entonces concluir que, si bien el software propuesto (VisionWin) tiene ciertas ventajas respecto al actual, como el coste y la evolución, Inmovilla sigue siendo la mejor opción. El resultado podría haber sido esperado debido a que Inmovilla es un gestor específico para inmobiliarias, y VisionWin es más general.

Por lo tanto, no se va a proponer ningún cambio respecto a la gestión comercial.